Kit de sensibilisation à la cybersécurité

Comment utiliser les outils Nouvey ?

NOUVEY
CYBERSÉCURITÉ
SANTÉ RÉUNION

Sensibiliser pour mieux se préparer

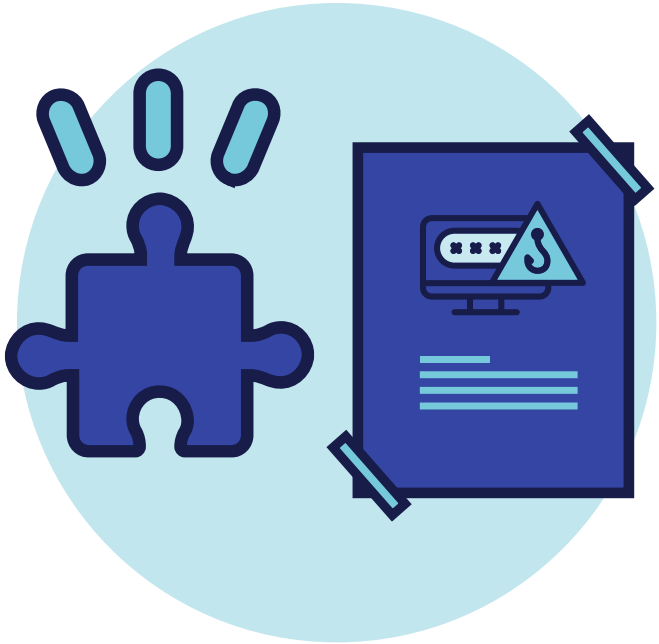
Pour mieux armer les professionnels face aux **cyberattaques** et préserver la continuité des soins apportés aux patients et leurs données de santé, NOUVEY propose des outils de sensibilisation pratiques à disposition de tous les acteurs de santé de La Réunion :

- ✓ Visuels (affiches, visuels pour les réseaux sociaux…)
- ✓ Jeux pédagogiques (escape game, question pour un cyberchampion…)
- ✓ Fiche réflexe en cas d'attaques

NOUVEY
CYBERSÉCURITÉ SANTÉ RÉUNION

Sommaire

Ce guide présente les outils de sensibilisation NOUVEY ainsi que nos préconisations pour une utilisation efficiente.



NOUVEY
CYBERSÉCURITÉ
SANTÉ RÉUNION

Les visuels NOUVEY

Des messages percutants, nouveaux
et actualisés régulièrement.

NOU
VEY
CYBERSÉCURITÉ
SANTÉ RÉUNION

a. Les affiches NOUVEY

Ces affiches sont destinées à tous les acteurs du médico-social et du sanitaire. Nous avons choisi des analogies entre l'informatique et des symboles médicaux (seringue, bloc…) pour un message clair et percutant.

b. Utilisation des affiches

Diffusion de trois affiches par an dans les structures : chacune abordant une thématique de cybersécurité (phishing, mot de passe, confidentialité…)

Nos préconisations :

✓ Choisir des lieux d'affichage stratégiques (cafétéria, salles de repos, ascenseurs…)

✓ Installer les affiches pour une durée de 3/4 mois (meilleure appropriation du message)

✓ Passer à la seconde affiche au bout de 4 mois (maintient la curiosité)

✓ Pour une impression interne, choisir un format couleur, en A3 de préférence (contacter TESIS si besoin)

c. Visuels pour les réseaux sociaux

Parce qu'un professionnel averti en vaut deux, en relayant ces images, vous participez aussi à la démarche de sensibilisation, une des premières barrières de protection contre les attaques !

Facebook : photo de couverture 851x315
Linkedin : 1128x191

Facebook, Twitter & Linkedin : publication 1200x630

Pour accompagner ces visuels, des textes prêts à copier-coller sont disponibles dans le document word « Publications pour les réseaux sociaux » joint au kit.

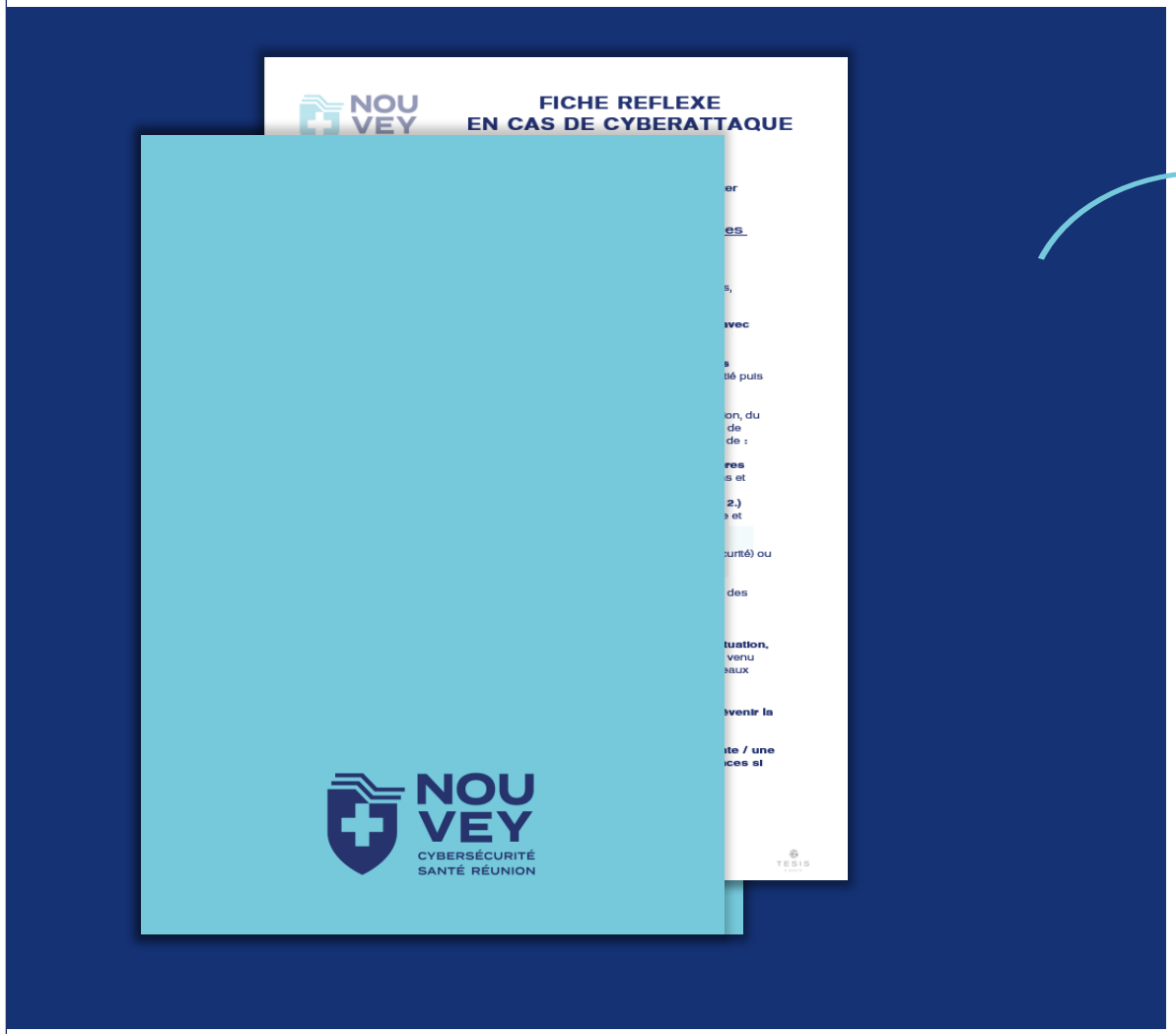
Fiche réflexe

Adopter les premiers réflexes
en cas d'attaques.

NOU VEY
CYBERSÉCURITÉ
SANTÉ RÉUNION

2- Fiche réflexe

Cette fiche destinée aux directions d'établissements, recense les principales actions à mettre en place en cas de cyberattaques.



Cette fiche contient :

- ✓ une liste d'actions à mener pendant l'attaque
- ✓ une liste d'actions à suivre post-attaque
- ✓ les numéros à contacter

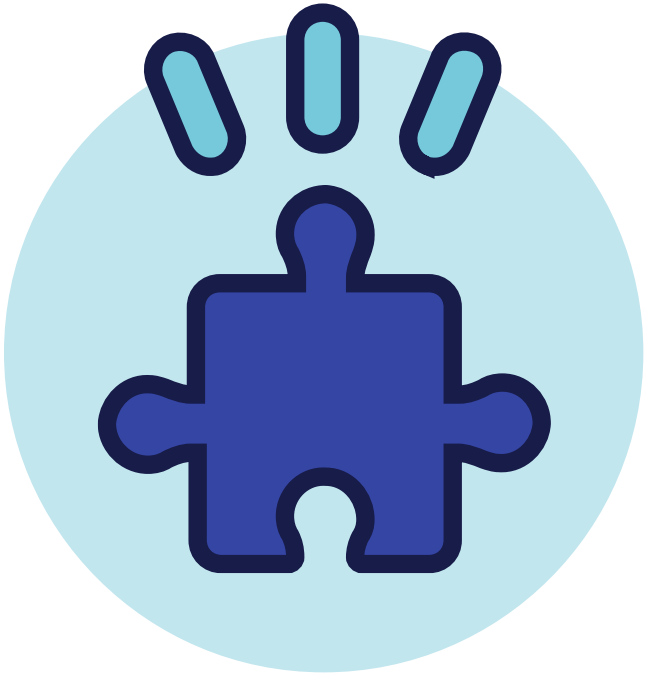
NOU VEY
CYBERSÉCURITÉ SANTÉ RÉUNION

Les jeux dits « sérieux »

Accroitre la réceptivité des messages par le jeu.

NOU VEY
CYBERSÉCURITÉ SANTÉ RÉUNION

Les jeux sérieux



Pour sensibiliser une population, un seul vecteur de communication ne suffit pas. Pour qu'elle s'approprie une information, il faut varier le support, la tonalité et la forme du message !

C'est pourquoi, des sessions de sensibilisations ludiques par équipes, sont proposés aux acteurs de santé de La Réunion qui souhaitent améliorer leur niveau de connaissances en cybersécurité tout en s'amusant.

NOU VEY
CYBERSÉCURITÉ SANTÉ RÉUNION

a. Escape game

Médiscape est un jeu d'évasion. Transformés en journalistes infiltrés, vos collègues vont devoir, dans un temps imparti, trouver une information confidentielle en exploitant les mauvaises pratiques de sécurité.

MEDISCAPE

Organiser ce jeu dans votre structure :

- ✓ Comment ? Faire la demande aux équipes Sécurité du GCS TESIS
- ✓ Où ? Les sessions peuvent avoir lieu dans les locaux du GCS TESIS, ou dans la structure demandeuse
- ✓ Combien de personnes ? 6 participants max par session
- ✓ Durée : 45 minutes

NOUVEY CYBERSÉCURITÉ SANTÉ RÉUNION

b. Questions pour un cyberchampion

Basé sur le principe du célèbre jeu télévisé, ce quizz aux multiples questions, vous permettra d'évaluer le niveau de connaissances de vos équipes tout en s'amusant.

Organiser ce jeu dans votre structure :

- ✓ Comment ? Faire la demande aux équipes Sécurité du GCS TESIS
- ✓ Où ? Les sessions peuvent avoir lieu dans les locaux du GCS TESIS, ou dans la structure demandeuse
- ✓ Combien de personnes ? 4 participants par session
- ✓ Durée : 8 à 15 minutes

c. Code de la cybersécurité

Les participants répondent à des questions posées parmi plusieurs propositions à l'aide d'une manette. Le logiciel enregistre les scores et restitue les résultats ainsi que les bonnes réponses en fin de session.

Organiser ce jeu dans votre structure :

- ✓ Comment ? Faire la demande aux équipes Sécurité du GCS TESIS
- ✓ Où ? Les sessions peuvent avoir lieu dans les locaux du GCS TESIS, ou dans la structure demandeuse
- ✓ Combien de personnes ? De 4 à 12 participants par session
- ✓ Durée : 10 minutes

d. Phish me if you can

Ce jeu demande à vos collaborateurs de reconnaitre des messages malveillants (mail, SMS, mail sur mobile). En les analysant, à eux de décider s'ils doivent l'ouvrir ou non !

Organiser ce jeu dans votre structure :

- ✓ Comment ? Faire la demande aux équipes Sécurité du GCS TESIS
- ✓ Où ? Les sessions peuvent avoir lieu dans les locaux du GCS TESIS, ou dans la structure demandeuse
- ✓ Combien de personnes ? Personnalisable
- ✓ Durée : 5 minutes par session

NOUVEY
CYBERSÉCURITÉ SANTÉ RÉUNION

Nous contacter

MATHIAS LAURENT
Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information et DPD au sein de TESIS

m.laurent@tesis.re

0693 93 37 35

NOU VEY
CYBERSÉCURITÉ SANTÉ RÉUNION

NOUVEY

CYBERSÉCURITÉ
SANTÉ RÉUNION

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé La Réunion

TESIS
E-SANTÉ